

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Минск

28 мая 2015 года

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления образовательных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Скуратовичем Дмитрием Ивановичем**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», действующим на основании Свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, зарегистрированного Минским горисполкомом 03 апреля 2013 г. в ЕГР за номером 191926016 и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. Предмет договора и термины.

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги (далее «Услуги»), представляющие собой Продукты, выбранные Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора;
- полностью понимает предмет Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

1.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.4. Авторские права на материалы, которые предоставляются по данному Договору, принадлежат Исполнителю. Не разрешается их копировать, воспроизводить, распространять или использовать без предварительного разрешения Исполнителя.

1.5. В контексте данного Договора Продуктами являются организация и проведение авторских тренингов (в т.ч. on-line), личного коучинга (или коуч-сессий), обеспечение доступа к электронным версиям видео-, аудиокурсов и аудиокниг, защищенным законодательством Республики Беларусь в сфере интеллектуальной собственности. Их перечень, условия приобретения и другие условия представлены по адресу <http://staff.by> (далее – «сайт»).

1.6. В соответствии с условиями данного Договора, on-line тренинг – это тренинг, проведенный с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференции, в соответствии с Договором и Правилами пользования сайтом и продуктами <http://staff.by/files/pravila.pdf>, размещенными на сайте, которые являются неотъемлемой частью данного Договора.

## 2. Порядок заключения договора.

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении физических лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://staff.by/files/publ-dogovor.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### **3. Стоимость услуги. Порядок расчетов.**

3.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны по условиям настоящего Договора, период предоставления Услуг и другие условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также иная информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в счете на оплату, выставленном Исполнителем Заказчику.

3.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Заказчиком Услуг в соответствии с утвержденным Исполнителем прейскурантом цен, который находится на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://www.staff.by>, действующим непосредственно в момент выставления счета-фактуры на оплату заказанных Услуг.

3.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цену Услуги до момента ее оплаты Заказчиком, путем публикации новой цены на сайте.

Прейскурант цен, действующий непосредственно в момент выставления счета-фактуры на оплату заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Заказчик осуществляет оплату выбранного Продукта путем 100% предоплаты в срок, указанный на сайте и/или в счете, направленном Исполнителем Заказчику. В отдельных случаях на сайте Исполнителя может быть предложен иной порядок осуществления оплаты Продукта (отсрочка, рассрочка и т.д.).

3.5. Расчет между Сторонами осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, любым путем, удобным Заказчику из предоставленных возможностей, указанных на сайте.

3.6. Услуга считается оплаченной с момента получения соответствующей суммы на расчетный счет Исполнителя в установленный срок.

3.7. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств, в случае расторжения или прекращения срока действия настоящего Договора или неполучения Заказчиком оплаченного Продукта в связи с неполной оплатой, не производится. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

3.8. Расходы по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору, в том числе банковская комиссия, возлагаются на Заказчика.

### **4. Порядок предоставления Услуги.**

4.1. Для получения счета Заказчик обязан достоверно заполнить все обязательные поля бланка заказа на сайте.

- 4.2. После оплаты счета Заказчик, обязан отправить на электронный адрес Исполнителя (info@staff.by) копию квитанции, подтверждающую оплату соответствующей Услуги.
- 4.3. Для получения оплаченного Продукта по электронной почте и/или участия в on-line тренинге Заказчик обязан обеспечить технические возможности и условия для приема информации от Исполнителя (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.).
- 4.4. Расписание проведения тренингов может изменяться в одностороннем порядке со стороны Исполнителя. Информирование Заказчика о дополнительных условиях тренинга и/или изменений в порядке его проведения осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте и/или с помощью средств связи (e-mail, телефон), которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа (регистрации).
- 4.5. План тренинга может корректироваться Исполнителем в зависимости от подготовки участников, целей и заданий.
- 4.6. Если Заказчик обосновано не имеет возможности принять участия в тренинге, он обязан уведомить Исполнителя об этом не менее чем за 72 (Семьдесят два) часа до начала тренинга. В данном случае Исполнитель обязан обеспечить Заказчику доступ к аудиоверсии тренинга (при on-line и «живом» тренинге), или предоставить Заказчику возможность прохождения тренинга с другой группой (при «живом» тренинге) в сроки согласованные сторонами.
- 4.7. Услуга считается оказанной Исполнителем по факту предоставления продукта (например, проведение тренинга; предоставление средствами электронной связи ссылки для доступа к on-line тренингу, электронным версиям видео-, аудиокурсов, аудиокниг и т.п.).
- 4.8. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 7 (Семи) календарных дней с момента оказания Услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.
- 4.9. В случае частичной предоплаты Услуги и невнесения остатка ее стоимости в установленный срок, Исполнитель имеет право не допустить или отстранить Заказчика от участия в тренинге без возврата денежных средств. После осуществления полной оплаты Услуги в порядке, предусмотренном в п. 3 данного Договора, Исполнитель, согласно п. 4.6. Договора, предоставляет Заказчику Услугу (допускает Заказчика к участию в тренинге / обеспечивает его доступом к аудиоверсии пропущенного тренинга (его отдельных занятий), если срок просрочки оплаты составляет не больше года с даты первого платежа.
- 4.10. Заказчик понимает и осознает, что во время проведения тренинга может проводиться телевизионная и/или видеосъемка и/или аудиозапись, и заключением Договора Заказчик дает разрешение Исполнителю осуществлять такую съемку / запись и использовать ее результаты в любой форме и любыми способами без согласования с Заказчиком, в том числе во всех проектах и/или мероприятиях, которые организовываются и/или проводятся Исполнителем.

## **5. Права и обязанности сторон.**

5.1. Заказчик имеет право:

- выбрать любую из предложенных Услуг;
- получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой согласно Договору;

- принять от Исполнителя оказание Услуг, предусмотренных настоящим договором;
- в одностороннем порядке отказаться от данного Договора в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством Республики Беларусь. Такой отказ не обязывает Исполнителя вернуть средства, оплаченные за Услуги, за исключением случаев, когда отказ произошел в связи с нарушением Исполнителем условий Договора.

#### 5.2. Заказчик обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора и оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;
- придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и условий данного Договора; уведомить Исполнителя про изменение контактной информации (e-mail, телефон) по электронной почте (info@staff.by) в течение 2 (Двух) дней с момента изменения;
- обеспечить надлежащую работу технических средств для получения Услуги;
- не нарушать авторские права Исполнителя путем распространения (передачи, размещения в сети Интернет и т.п.) какой-либо информации, полученной Заказчиком, в т.ч. во время тренинга, с видео-, аудиокурсов и аудиокниг;
- Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://www.staff.by>) при любом письменном или устном упоминании или использовании Продуктов, в том числе материалов и информации, полученных на тренинге.

Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

- распространять видео-, аудиозапись тренинга любым из возможных способов; распространять материалы Продуктов в виде расшифровки, то есть перевода аудио или видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;
- использовать получаемую от Исполнителя информацию в коммерческих целях, путем пересказа или распространения знаний и основ, полученных от Исполнителя;
- использовать получаемую от Исполнителя информацию и знания, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;
- организовывать или проводить собственные тренинги или занятия на базе тренингов (вебинаров и т.п.) Исполнителя;
- осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения тренингов;
- передавать и/или предоставлять доступ к программе трансляции тренинга каким-либо третьим лицам;
- использовать тренинг Исполнителя в целях подстрекательства других участников тренинга к использованию каких-либо конкурентных продуктов или услуг;
- допускать распространения недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, тренеров и других лиц.

#### 5.3. Исполнитель имеет право:

- обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению;
- сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты и/или в чате группы;
- во время проведения тренинга осуществлять его аудио-, видеofиксацию;
- отказаться в одностороннем порядке от Договора в случаях:

- а) несоблюдения Заказчиком порядка и срока оплаты;
- б) нарушения Заказчиком п.п. 5.2., 1.4. Договора.

#### 5.4. Исполнитель обязан:

- оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора и указанные в счете-фактуре на оплату, выставляемом Исполнителем Заказчику;
- по мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке проведения тренинга (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты и/или в чате группы;
- в случае необходимости, обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для участия в тренинге на условиях Договора;
- не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные после истечения сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.8. настоящего Договора);

### **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. Исполнитель, соблюдая качество оказываемых услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность в оказании услуг.
- 6.2. Исполнитель не гарантирует соответствие услуг конкретным целям заказчика. Все заявления о получении и/или увеличении прибыли и/или дохода, а также примеры получения (увеличения) прибыли и/или дохода являются только предположительной оценкой возможного заработка и/или увеличения текущего заработка Заказчика и не гарантируют его получения. Считая предполагаемую прибыль и/или увеличение будущих заработков гарантированными, Заказчик принимает на себя также риск ее неполучения.
- 6.3. Исполнитель не является учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской или образовательной (педагогической) деятельностью.
- 6.4. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).
- 6.6. В случае неполучения Заказчиком Услуги не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в тренинге в связи с нарушением Договора и/или Правил, средства, оплаченные Заказчиком за Услугу, не возвращаются.
- 6.7. Исполнитель несет ответственность за нарушение условий Договора, исключительно в случае, если ненадлежащее исполнение произошло по его вине.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за модификацию и изменения программы тренинга и расписания занятий, а также за качество каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к Продуктам.

6.9. Заказчик несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а равно и за последствия таких действий.

6.10. Заказчик несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно и за последствия таких действий.

## **7. Форс-мажор.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. При наступлении обстоятельств не преодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

7.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.7.2 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

7.4. После прекращения (устранения) обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель может предоставить Заказчику доступ к электронной версии тренинга (mp3) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение тренинга на другую дату. В этом случае будет считаться, что Исполнитель выполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом и в полном объеме.

## **8. Извещения и уведомления.**

8.1. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почте) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

8.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

8.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий при несоблюдении требований п.8.3 настоящего Договора, несет Сторона, которая допустила нарушение.

## **9. Срок действия договора и порядок его расторжения.**

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет

оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом-фактурой для оплаты заказанных Услуг.

9.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

а) по соглашению Сторон;

б) в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.5.3. настоящего Договора;

в) в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.5.1. настоящего Договора.

9.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

## **10. Порядок внесения изменений и дополнений в договор.**

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством опубликования соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://staff.by/files/publ-dogovor.pdf>.

10.4. Опубликование текстов изменений и/или дополнений настоящего Договора или его новой редакции на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://staff.by/files/publ-dogovor.pdf> производится Исполнителем в срок не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу вносимых изменений и/или дополнений (за исключением случая, предусмотренного п.10.2 настоящего Договора).

10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.5.1. настоящего Договора.

10.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, или о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора, или об отказе соблюдать его условия.

10.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## **11. Прочие условия.**

11.1. Все разногласия, вытекающие из настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигли согласия посредством переговоров, то спор передается на рассмотрение Хозяйственного суда г. Минска.

11.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора теряет юридическую силу, признается незаконным, или исключается из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

11.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

## **12. Реквизиты сторон.**

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Скуратович Дмитрий Иванович

Юридический адрес: 220131, г. Минск, улица Мирошниченко, д. 51; кв. 152

Почтовый адрес совпадает с юридическим адресом

УНП 191926016

Р/с 3013079423003 в РКЦ №1 ЗАО «БСБ Банк», г.Минск, пл.Свободы,4, код 175

Контактный телефон: +375 29 667-83-44

E-mail: info@staff.by